

Support Fragebogen

Name	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Kunden-Nr	<input type="text"/>	Bestell-Nr.*	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	E-Mail*	<input type="text"/>

Hersteller d. Produkts*	<input type="text"/>		
Produktbezeichnung*	<input type="text"/>		
Seriennummer*	<input type="text"/>	Kaufdatum	<input type="text"/>
Firmware	<input type="text"/>		

Bei welchem Fahrzeug trat das Problem auf? (Marke, Modell)

Detaillierte Fehlerbeschreibung* (Beispiel: Wallbox blinkt anfangs rot, dann dauerhaft blau pulsierend, Fahrzeug bricht Ladevorgang ab)

Wann und wie oft ist der Fehler aufgetreten? (Beispiel: Vier Wochen nach der Installation beim ersten Anschluss meines Elektroautos)

Haben Sie einen Neustart durchgeführt? (Hardware 10 Sekunden stromlos)

Ja

Nein

Support Fragebogen

Name d. Installateurs

Ort d. Installation (Beispiel: Garage, Carport, Tiefgarage)

Telefon-Nr. Installateur

Datum der Installation *

Welcher FI-Schutzschalter ist verbaut? (Beispiel: Typ A, 3-phasig, 16A)

Welcher Leitungsschutzschalter ist verbaut? (Beispiel: 3-phasig, 16A)

Verfügen Sie über ein Inbetriebnahme- oder Installationsprotokoll?

Wenn ja, senden Sie uns bitte das Inbetriebnahme- oder Installationsprotokoll zu.

Ja

Nein

Wurde die Installation mit einem EV-Prüfgerät getestet?

Ja

Nein

Wurden seit der Erstinbetriebnahme Änderungen vorgenommen?

Ja

Nein

Ja, es wurden folgende Änderungen vorgenommen? (Beispiel: Einstellung Ladestrom, Änderung Ladeleistung, Konfiguration, ...)
